



Reykjavík 2. október 2026

**Halla Gunnarsdóttir**, formaður VR

**Eiður Stefánsson**, formaður Landssamband íslenskra verslunarmanna

**Jakob Tryggvason**, formaður Rafiðnaðarsambandsins, f.h. Fagfélaganna

Ágætu formenn

Vísað er til bréfa ykkar til stjórnar Arion banka, dagsett 10. september 2026, og Varðar, dagsett 15. september.

Rétt er að byrja á að nefna að Arion banka samstæðan, sem samanstendur af Arion banka, Verði tryggingum og sjóðastýringafyrirtækinu Stefni, hefur á rúmum áratug umbylt því hvernig þjónusta hennar er veitt með þróun aðgengilegra stafrænna lausna og þá ekki síst Arion appsins sem er í dag sú þjónustuleið sem flestir viðskiptavinir okkar nýta sér. Um 99% snertinga Arion banka við viðskiptavinir sína fara til að mynda fram í gegnum stafrænar þjónustuleiðir.

Þegar kemur að heildarhækkun almennrar verðskrár Arion banka vegna þjónustu við einstaklinga þá nemur hún um 7,5% frá árinu 2022. Á sama tímabili hefur verðlag hækkað um 34,6%, þannig að raunvirði hefur verðskráin okkar lækkað um 20% frá árinu 2022. Samhliða þessu hefur fjöldi þjónustugjalda verið felldur niður og gengisálag á kortaviðskiptum lækkað. Sú þjónusta, sem er bæði í boði í útibúum okkar og í Arion appinu eða netbanka, er oftast en ekki án gjaldtöku þegar viðskiptavinir framkvæmda hana sjálfir með stafrænum hætti. Einnig má nefna að kortgjöld okkar hafa almennt hækkað um 19% á þessu tímabili sem felur í sér raunlækkun um ríflega 11%.

Þann 23. júlí síðastliðinn tilkynntum við um hækkun ýmissa liða í verðskrá okkar sem áttu að taka gildi tveimur mánuðum síðar, eða 23. september. Um var að ræða gjöld sem ekki höfðu hækkað í fjölmörg ár, meðal annars vegna þjónustu þar sem bankinn nýtir þjónustu utanaðkomandi aðila, svo sem dreifingarfyrirtækja sem höfðu hækkað sín gjöld umfram gjöld bankans. Þessari boðuðu verðskrárbreytingu hefur ekki enn verið hrint í framkvæmd.

Í ljósi þess brýna verkefnis að samfélagið allt sammælist um að ná niður verðbólgu og að uppsagnarákvæði kjarasamninga verði ekki virkjað 8. október nk., hefur Arion banki ákveðið að fresta gildistöku þessara hækkana. Sambærilegar hækkanir á verðskrá bankans vegna þjónustu við fyrirtæki áttu að taka gildi í byrjun október en gildistöku þeirra verður einnig frestað. Jafnframt munum við leitast við að halda almennum hækkunum á gjaldskrá bankans vegna þjónustu við einstaklinga innan við 2,5% næsta árið.



Hvað dótturfélög Arion banka varðar er rétt að benda á að Stefnir hefur á undanförunum árum lagt sérstaka áherslu á að gera fjárfestingar aðgengilegri fyrir einstaklinga og heimili. Gengismunur sjóða var felldur niður, lágmarksfjárhæð og afgreiðslugjöld við kaup og sölu afnumin ásamt því að þóknarir fjölmargra sjóða voru lækkaðar. Vissulega er sparnaður sem þessi ekki hluti af daglegri neyslu heimila landsins en skiptir samt máli í samhengi hlutanna.

Vörður hefur ekki gripið til almennra gjaldskrárhækkana gagnvart einstaklingum frá árinu 2024 og engar slíkar eru fyrirhugaðar. Löggjöld í tryggingum taka að mestu leyti mið af þróun verðlags þar sem kostnaður vegna tjóna fylgir almennt þeirri þróun. Þrátt fyrir það hefur meðalheildariðgjald einkabílatrygginga hjá Verði, sem eru oftast stærsti hluti trygginga heimila, hækkað um 9% frá árinu 2024 á sama tíma og vísitala neysluverðs hefur hækkað um 14%.

Rétt er nefna að tryggingar og fjármálaþjónusta vega í dag 1,23% af vísitölu neysluverðs.

Við hjá Arion banka höfum á undanförunu ári birt nokkrar greinar þar sem við beinum sjónum okkar að leiðum til að lækka vexti hér á landi og draga úr áhrifum verðbólgu og verðtryggingar. Markmiðið með þessum skrifum er fyrst og fremst að stuðla að málefnalegri umræðu um fjármálakerfið, verðbólgu og vaxtastig til lengri tíma og teljum við mikilvægt að sem flestir taki þátt í þeirri umræðu og kannski ekki síst lífeyrissjóðir, stjórnvöld og aðilar vinnumarkaðarins.

Með vinsemd og virðingu,

Benedikt Gíslason, bankastjóri Arion banka

Guðbjörg Heiða Guðmundsdóttir, forstjóri Varðar