



Kópavogur, 18. september 2026

Verslunarmannafélag Reykjavíkur

Halla Gunnarsdóttir, formaður

Landssamband íslenskra verslunarmanna

Eiður Stefánsson, formaður

Rafiðnaðarsamband f.h. fagfélaganna

Jakob Tryggvason, formaður

Ágætu Halla, Eiður og Jakob,

Stjórn Íslandsbanka þakkar erindi ykkar frá 10. september sl. þar sem óskað er eftir upplýsingum um framlag bankans til þess að ná niður verðbólgu og vöxtum.

Aðilar vinnumarkaðarins lögðu mikilvægan grunn að verðstöðugleika og bættum lífskjörum með gerð langtímakjarasamninga vorið 2024. Þar sýndu þeir ábyrgð og langtímahugsun með því að semja um hóflegar launahækkanir til fjögurra ára. Samningarnir mörkuðu þannig vatnaskil á vinnumarkaði og sköpuðu mikilvægar forsendur fyrir auknum stöðugleika.

Stöðugleiki kemur þó ekki af sjálfu sér, þrátt fyrir farsæla niðurstöðu kjarasamninga. Mikilvægt er að standa vörð um þann árangur sem náðst hefur og tryggja að þróun á vinnumarkaði styðji áfram við hjöðnun verðbólgu og bætta stöðu heimila.

Íslandsbanki axlar sína ábyrgð í þessu samhengi. Mikilvægasta framlag bankans til að stuðla að verðstöðugleika felst í því að miðla peningastefnu Seðlabanka Íslands með skilvirkum hætti út í hagkerfið.

Verðlagning og arðsemismarkmið

Íslandsbanki leggur áherslu á að verðlagning og kjör séu samkeppnishæf og taki mið af aðstæðum hverju sinni. Við teljum ekki rétt að einangra eitt fjárhagslegt markmið bankans í þessari umræðu. Arðsemismarkmið þarf að skoða í samhengi við rekstrarumhverfi bankans, áhættu, eiginfjákröfur og þær kröfur sem gerðar eru til fjárhagslegs styrks hans.

Bankinn mun áfram gæta aðhalds í rekstri og verðlagningu og leita leiða til að auka skilvirkni. Ákvarðanir um verðlagningu og fjárhagsleg markmið verða eftir sem áður teknar á grundvelli aðstæðna hverju sinni.

Verðbreytingar sem þegar hafa tekið gildi

Verðlagning bankans er í reglulegri endurskoðun. Frá árinu 2022 nemur heildarhækkun verðskrár um 3%, verulega undir almennri verðlagsþróun. Samhliða því hefur bankinn



felld niður umtalsverðan fjölda þjónustugjalda og lækkað gengisálag á kortaviðskiptum. Engar hækkanir hafa orðið á þjónustugjöldum eða verðskrá kreditkorta á árinu 2026.

Bankinn mun áfram meta verðlagningu og kjör viðskiptavina í heild sinni með hliðsjón af kostnaðarþróun, markaðsaðstæðum og samkeppnisumhverfi.

Verðlagspróun næstu átján mánuði

Verðlagning bankans tekur á hverjum tíma mið af þróun kostnaðar, markaðsaðstæðum og samkeppnisumhverfi. Áhersla bankans er á að bjóða samkeppnishæf kjör og þjónustu og nýta aukna skilvirkni til að halda kostnaði í skefjum.

Ákvarðanir um verðlagningu verða áfram teknar með hliðsjón af þessum þáttum og þeim aðstæðum sem ríkja hverju sinni.

Hagræðing og framleiðni

Íslandsbanki leggur ríka áherslu á hagræðingu, aukna framleiðni og nýtingu tæknilausna til að bæta þjónustu og halda kostnaði í skefjum. Aukin skilvirkni styrkir samkeppnishæfni bankans og skapar svigrúm til að bæta þjónustu og kjör viðskiptavina.

Ávinningur af hagræðingu getur birst með ýmsum hætti, meðal annars í samkeppnishæfari kjörum, bættri þjónustu og auknu aðgengi.

Íslandsbanki tekur undir markmið kjarasamninganna um aukinn stöðugleika og bætt lífskjör og telur mikilvægt að allir aðilar samfélagsins leggi sitt af mörkum til að þau náist. Bankinn mun áfram leggja áherslu á að bjóða samkeppnishæf kjör, gæta aðhalds í rekstri og leita leiða til að auka skilvirkni þannig að ávinningurinn skili sér til viðskiptavina.

Virðingarfyllt,
F.h. Íslandsbanka hf.



Jón Guðni Ómarsson
Bankastjóri