

Viðtakendur:

Halla Gunnarsdóttir, formaður VR

Eiður Stefánsson, formaður LÍV

Jakob Tryggvason, formaður Rafiðnaðarsambandsins, f.h. Fagfélaganna

Ágætu Halla, Eiður og Jakob,

Vísað er til bréfs VR, Landssambands íslenskra verzlunarmanna og Fagfélaganna til Sjóvár, dagsett 15. september 2026, þar sem óskað er eftir upplýsingum um hvaða aðgerðir félagið er tilbúið að ráðast í til að stuðla að lægri verðbólgu og vöxtum.

Sjóvá tekur undir mikilvægi þess að efnahagslegur stöðugleiki náist og þess að fyrirtæki sýni ábyrgð í verðlagningu. Við þær aðstæður sem nú eru uppi, þegar verðbólga hefur haldist þrálát, þurfa allir að leggjast á eitt. Hjöðnun verðbólgu og lækkun stýrivaxta eru meðal brýnustu hagsmunamála heimilanna og fyrirtækjanna í landinu. Hér á eftir er gerð grein fyrir svörum félagsins við þeim spurningum sem fram koma í bréfinu:

1. Aðhald í verðhækkunum og arðsemiskrafa

Föstudaginn 25. september tilkynnti Sjóvá, fyrst íslenskra trygginga- og fjármálafyrirtækja, að félagið myndi takmarka verðhækkanir á tryggingum heimilisbíla við 2,5% verðbólguþakmið Seðlabanka Íslands til næstu 12 mánaða. Með þessari aðgerð leggur Sjóvá sitt af mörkum til að draga úr verðþrýstingi og styðja við efnahagslegan stöðugleika.

Aðgerðin snertir stóran hluta af tryggingaútgjöldum heimilanna en ökutækjategyggingar eru að jafnaði ríflega helmingur af tryggingakostnaði.

Reikna má með að kostnaður Sjóvár vegna aðgerðarinnar verði umtalsverður, sér í lagi ef verðbólga hjaðnar ekki á tímabilinu. Tjón verða áfram bætt í samræmi við þróun verðlags og ákvæði vátryggingasamninga. Þegar verðbólga er há hækkar tjónakostnaður að sama skapi í takt við hækkandi verðlag. Bílar og varahlutir verða dýrari, viðgerðir kosta meira og launakostnaður hækkar.

2. Endurskoðun verðhækkana sem þegar hafa tekið gildi

Framlag Sjóvár er að takmarka verðhækkanir á tryggingum heimilisbíla við 2,5% verðbólguþakmið Seðlabankans, og snýr að verðlagningu til næstu 12 mánaða, frá og með næstu endurnýjun trygginga hjá einstaklingum í viðskiptum. Aðgerðin tekur því gildi við endurnýjun trygginga frá 1. desember 2026 og gildir til og með endurnýjun 1. nóvember 2027.

3. Markmið um þróun verðlags næstu átján mánuði

Með því að takmarka verðhækkanir á tryggingum heimilisbíla við 2,5% er Sjóvá að stíga fram með skýrum og sýnilegum aðgerðum til að stuðla að hjöðnun verðbólgu og efnahagslegum stöðugleika. Aðgerðin gildir til og með 1. nóvember 2027 og gætir áhrifa hennar í 12 mánuði.

Áætlanir Sjóvár um verðþróun byggja á opinberum hagspám greiningaraðila og Seðlabanka Íslands. Þar sem tjónakostnaður fylgir að verulegu leyti þróun launa og almenns verðlags þurfa iðgjöld að taka mið af sömu þróun svo tryggingarnar geti staðið undir skuldbindingum félagsins gagnvart viðskiptavinum, í samræmi við lög um váttryggingastarfsemi.

4. Hvernig ætlar Sjóvá að tryggja að hagræðing, aukin framleiðni, tæknibreytingar eða lækkun aðfangakostnaðar skili sér til neytenda í lægra verði?

Verðlagning félagsins tekur á hverjum tíma mið af þróun kostnaðar, samkeppnisumhverfis og markaðsaðstæðum almennt. Sjóvá mun eftir sem áður meta áhrif hagræðingar, tæknibreytinga og þróunar aðfangakostnaðar við reglubundna endurskoðun iðgjalda.

Markmið Sjóvár er alltaf að veita framúrskarandi þjónustu, með hagkvæmum hætti og í samræmi við þarfir og óskir viðskiptavina. Tjónakostnaður félagsins hefur haldist í hendur við almenna verðþróun í landinu og verðbólguvæntingar. Sjóvá vinnur einnig markvisst með birgjum og samstarfsaðilum að því að lækka aðfangakostnað, tryggja hagstæðustu mögulegu verð og verja þannig hagsmuni viðskiptavina. Félagið á jafnframt reglulegt samtal við birgja sína um leiðir til að halda aftur af verðhækkunum.

Sjóvá leggur mikla áherslu á hagkvæman og traustan rekstur. Mikill ávinningur hefur náðst síðustu tíu ár til að ná fram aukinni skilvirkni. Innleiddar hafa verið nýjar stafrænar lausnir og þjónustuleiðir og samhliða hefur kostnaðarhlutfall farið lækkandi. Að auki hefur félaginu tekist að þjónusta töluvert fleiri viðskiptavinum en áður án þess að fjölga starfsfólki í framlínustörfum.

Á sama tíma hefur verið fjárfest í nútímavæðingu tækni-umhverfis félagsins sem gerir okkur kleift að hagnýta þær stórtæku framfarir sem eru að eiga sér stað, m.a. á sviði gervigreindar, og tryggja upplýsingaöryggi í samræmi við viðeigandi kröfur. Þetta hefur skilað sér í auknum tekjuvexti samhliða töluverðri lækkun á kostnaðarhlutfalli félagsins, en félagið birtir og gerir grein fyrir rekstrarniðurstöðum ársfjórðungslega í Kauphöll Íslands.

Virðingarfyllst,



Hermann Björnsson
Forstjóri Sjóvár